

สรุปกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตรวจวัดและรายงานสภาพการจราจร BMA TRAFFIC

เรื่อง “แนวทางการลดปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากการขอรับภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV”

จัดทำโดย

ศูนย์สารสนเทศจราจร กองนโยบายและแผนงาน
สำนักการจราจรและขนส่ง

กรกฎาคม ๒๕๕๘

คำนำ

การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง แนวทางการลดปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากการขอรับภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกองพัฒนาระบบจราจร สำนักการจราจรและขนส่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการภาพถ่ายจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ร่วมกันหาแนวทางในการลดปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากการขอรับภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ซึ่งเป็นปัญหาที่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับความกดดันในกาให้บริการประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการพุดจาไม่สภาพจากประชาชนสืบเนื่องจากความไม่เข้าใจขั้นตอนและข้อจำกัดของระบบโทรทัศน์วงจรปิดของประชาชน จึงได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งนี้ขึ้น และคาดหวังว่าจะได้รับแนวทางเพื่อลดปัญหาการร้องเรียนดังกล่าว เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้บริการภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ศูนย์สารสนเทศจราจร กองนโยบายและแผนงาน
กรกฎาคม ๒๕๕๘

สรุปกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตรวจวัดและรายงานสภาพการจราจร BMA TRAFFIC
เรื่อง “แนวทางการลดปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากการขอรับภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV”
เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘
เวลา ๑๐.๐๐ น. – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ สำนักการจราจรและขนส่ง ชั้น ๒

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครโดยสำนักการจราจรและขนส่งได้ดำเนินการจัดทำโครงการ “ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตรวจวัดและรายงานสภาพการจราจร” เพื่อนำมาช่วยในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการจราจร นำข้อมูลที่ได้มาเป็นข้อมูลให้บริการประชาชนในรูปแบบการแสดงผลภาพการจราจร ณ เวลาปัจจุบัน (Real Time) นอกจากนี้การให้บริการภาพถ่ายจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับประชาชนเพื่อประกอบคดีความที่เกิดอุบัติเหตุหรืออาชญากรรมต่างๆซึ่งเมื่อประชาชนมาขอรับบริการอาจจะไม่เข้าใจและมีปัญหากระทบกระทั่งกันระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ดังนั้น จึงได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “แนวทางการลดปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากการขอรับภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV” เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการภาพถ่ายจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดประจำศูนย์ฯ มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อลดการร้องเรียนจากประชาชน เป็นการกำหนดแนวทางในการให้คำแนะนำสำหรับประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้บริการภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการประชาชน
- ๒.๒ เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนต่อการบริการภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิด
- ๒.๓ เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติร่วมกันสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้บริการภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิด (CCTV)

๓. เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้บริการภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิด CCTV มีแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. วิธีการดำเนินงาน

- ๔.๑ หนังสือเชิญเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ๔.๒ จัดสถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ๔.๓ สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๕. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้บริการภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิด CCTV

๗. วัน เวลา และสถานที่ในการจัดกิจกรรม

- วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุม ๑ สำนักการจราจรและขนส่ง ชั้น ๒

๘. กำหนดการ

เวลา	กิจกรรม
๐๙.๓๐ – ๑๐.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๑๐.๐๐ – ๑๐.๑๕ น.	ความเป็นมาของการจัดกิจกรรม
๑๐.๑๕ – ๑๑.๑๕ น.	ปัญหาและและแนวทางการแก้ไขปัญหา
๑๑.๑๕ – ๑๒.๐๐ น.	สรุปประเด็นแนวทางแก้ไขปัญหา และแนวทางการปฏิบัติ

๙. ผู้รับผิดชอบกิจกรรม

ศูนย์สารสนเทศจราจร กองนโยบายและแผนงาน

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ เจ้าหน้าที่มีกิจกรรมร่วมกันในการนำเสนอข้อคิดเห็นและแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน
- ๑๐.๒ ประชาชนได้รับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ความรู้

เรื่อง “แนวทางการลดปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากการขอรับภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV”

แนวทางการขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร

ประชาชนสามารถเข้ามาติดต่อขอรูปภาพด้วยตนเองได้ที่บริเวณห้องรับรอง ชั้น ๑ ศาลาว่าการ กรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า โดยแจ้งความประสงค์กับเจ้าหน้าที่ประจำห้อง (CCTV) พร้อมรายละเอียดเหตุการณ์ เช่น วัน เวลา และสถานที่ กรณีขอสำเนาภาพ ประชาชนจะต้องแจ้งความที่สถานีตำรวจพื้นที่เกิดเหตุ เพื่อนำเอกสารใบแจ้งความและหนังสือราชการที่ออกโดยสถานีตำรวจ มาขอรับข้อมูลสำเนาภาพจากห้อง CCTV ที่ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า) โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาชนผู้เสียหายหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถขอตรวจสอบภาพเหตุการณ์ก่อนได้ เพื่อจะได้บันทึกภาพข้อมูลเหตุการณ์ช่วงเวลาที่เกิดเหตุไว้ก่อน และป้องกันระบบบันทึกภาพ ลบทับข้อมูลหากเวลาล่วงเลยไป โดยสามารถโทรแจ้งประสานได้ที่หมายเลข ๐ ๒๒๒๔ ๒๙๘๗ และ ๐ ๒๒๒๕ ๖๙๗๒ หรือ www.bangkok.go.th/traffic หากทราบหมายเลขรถ กล้องให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องด้วย เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบ
๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ควบคุมระบบจราจร จะจัดรายละเอียดส่วนตัว บัตรประจำตัว ประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ที่ขอตรวจสอบภาพเหตุการณ์
๓. หากผู้เสียหายหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต้องการสำเนาบันทึกภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จะต้องมีหนังสืออย่างเป็นทางการจากสถานีตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ และในหนังสือ จะต้องระบุเหตุการณ์ สถานที่ และวันเวลาที่เกิดเหตุ พร้อมรายชื่อบุคคลที่จะมารับหลักฐาน ภาพนั้น พร้อมแผ่น CD/DVD จำนวน ๒ ชุด
๔. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ควบคุมระบบจราจรจะตรวจสอบความถูกต้องของตัวบุคคล ตาม หนังสือจากสถานีตำรวจและนำแผ่น CD/DVD บันทึกข้อมูลภาพให้กับผู้รับ จำนวน ๑ ชุด และทำการเก็บสำเนาไว้อีกจำนวน ๑ ชุด เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

แนวปฏิบัติในการดำเนินงานลดปัญหาปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากการขอรับภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV

ประเด็นปัญหาที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ นั้น ผู้เข้าร่วมเลือกประเด็นปัญหาที่เกิดจาก การร้องเรียน ของประชาชนผู้รับบริการภาพถ่ายกล้องวงจรปิด โดยผู้เข้าร่วมได้ร่วมแลกเปลี่ยนแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังนี้

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ปัญหา
๑. ไม่ทราบขั้นตอนการขอภาพมาก่อน	<p>ประชาชนมาขอรับภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิด จะมี ings การโทรศัพท์เข้ามาสอบถามข้อมูล และมารับบริการ เลย บางครั้งไม่ทราบขั้นตอนในการขอรับบริการ ทำให้ เกิดความล่าช้าไม่เดินทางมาอีกครั้ง เพื่อการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว กรุงเทพมหานครได้มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อหลายช่องทางแต่ยังไม่ทั่วถึง วิธีการแก้ปัญหา สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ควรดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑. ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถามก่อนมารับบริการ แจ้งให้ประชาชนดำเนินการ ดังนี้<ol style="list-style-type: none">๑) ดูรหัสกล้องจากเสา๒) แจ้งความกับสถานีตำรวจพื้นที่๓) จดวันและเวลาเกิดเหตุ๔) แจ้งวันมารับภาพหลังจากวันที่โทรแจ้ง ๗ วัน ๓ วันเจ้าหน้าที่จะโทรแจ้งผลการดำเนินงาน๕) แจ้งกับประชาชนว่า หากกังวลใจสามารถโทร มาสอบถามก่อนวันที่ ๗ โดยแจ้งเลขที่รับ ให้กับประชาชนรับทราบในการติดต่อ๒. ประชาชนมารับบริการที่ศูนย์ฯ<ol style="list-style-type: none">๑) สอบถามว่า ได้ดูรหัสกล้องใกล้เคียงที่เกิดเหตุ ไหม หากมิได้ดู ถามสถานที่เกิดเหตุชื่อถนน ชื่อทางแยก และสถานที่ใกล้เคียง๒) ถ้าจำไม่ได้จริงๆ แนะนำประชาชนช่วย ตรวจสอบกล้องใกล้เคียง๓) อธิบายขั้นตอนการขอภาพให้ประชาชน ทราบ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ปัญหา
๒. ความล่าช้าในการขอรับภาพจากกล้องวงจรปิด	<p>๑. อธิบายคุณลักษณะของกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งในกรุงเทพมหานคร ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">๑.๑ การเก็บข้อมูลกล้อง<ul style="list-style-type: none">๑) รุ่นแรกดูภาพย้อนหลังได้เพียง ๗ วัน๒) รุ่นสองดูภาพย้อนหลังได้ ๑๕ วัน๓) รุ่นใหม่ดูภาพย้อนหลังได้ ๓๐ วัน๑.๒ ลักษณะของกล้องวงจรปิด<ul style="list-style-type: none">๑) แบบไม่เชื่อมต่อ(ต้องใช้เวลาออกไปโหลดภาพหน้างาน ๗ วัน)๒) แบบเชื่อมต่อ (สามารถโหลดภาพได้ทันที) <p>๒. แนวทางการปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none">๒.๑ จัดลำดับความสำคัญของเรื่องเกี่ยวกับชีวิตมาอันดับ ๑ เช่น รถชนคนตาย คนหาย ความมั่นคงประเทศ๒.๒ จัดลำดับตามคิวที่ขอรับของประชาชน
๓. ความสับสนด้านสถานที่ให้บริการ	กล่าวขอโทษ และขอให้ไปรับบริการที่ศูนย์บริการขอภาพถ่ายกล้องวงจรปิด ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ชั้น ๑ (เสาชิงช้า) เขตพระนคร
๔. ประชาชนพุดจาไม่สุภาพ	รับการขอโทษ และใช้ความอดทนในการอธิบายให้ประชาชนทราบขั้นตอนในการรับบริการ โดยพุดจาด้วยน้ำเสียงเป็นปกติ
๕. ภาพที่ได้รับไม่ชัดเจน เช่น มองไม่เห็นทะเบียนรถ	แจ้งประชาชนให้ทราบว่า กรุงเทพมหานครติดตั้งกล้องเพื่อการจราจรโดยรวม

ภาพประกอบกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง “แนวทางการลดปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากการขอรับภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV”

เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม ๑ สำนักงานการจรรยาและขนส่ง ชั้น ๒



รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | |
|-----------------------------------|---|
| ๑. นางอัจฉรา ห่อสมบัติ | รองผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง |
| ๒. นางสาวชัชศรีญ์ นิยมจันทร์ | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการ |
| ๓. นางอนุสรุา ต้นแก้ว | หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ |
| ๔. นายธีรวัจน์ หงษ์แสนยาธรรม | หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนและออกแบบ สำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๕. นางปริศราชาติทหาร | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการสำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๖. นายทศพล สุภาวี | หัวหน้ากลุ่มงานสัญญาณไฟจราจรสำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๗. นายภักดี กล่อมคอน | หัวหน้ากลุ่มงานเครื่องหมายจราจร ๑สำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๘. นางรัชณี พงษ์ธานี | หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนและออกแบบ กองนโยบายและแผนงาน |
| ๙. นางสาวนุจรีย์ พงษ์เฉลิม | รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สารสนเทศจราจร กองนโยบายและแผนงาน |
| ๑๐. นายศุภมิตร ปลายทอง | หัวหน้ากลุ่มงานเครื่องหมายจราจร ๒ สำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๑๑. นายสุชี อินทา | กลุ่มงานเครื่องหมายจราจร ๒สำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๑๒. นายทวีชัย แผ่นทอง | กลุ่มงานเครื่องหมายจราจร ๒สำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๑๓. นายวีรวิชัย ธนะดำรงชัยพร | กลุ่มงานเครื่องหมายจราจร ๓สำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๑๔. นายภิญโญพิสิฐ พงษ์ศรี | กองการขนส่ง |
| ๑๕. นายวิจารณ์ อินทิต | กลุ่มงานเครื่องหมายจราจร ๑สำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๑๖. นายจักรพันธ์ วรรณกุล | กลุ่มงานวางแผนและออกแบบ สำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๑๗. นายวราพงษ์ สังขานานนท์ | รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานวิศวกรรมความปลอดภัย |
| ๑๘. นายวิทยา แดงประเสริฐ | สำนักงานเลขานุการ |
| ๑๙. นางสาวสิริพร ฉิมผุด | สำนักงานเลขานุการ |
| ๒๐. นายธิตกัญจน์ หิรัญ | สำนักงานเลขานุการ |
| ๒๑. นางสาวจิตติมาภรณ์ ทับทิมเมือง | สำนักงานเลขานุการ |
| ๒๒. นางสาวประภาวดี วชิรพุทธิ | กองนโยบายและแผนงาน |
| ๒๓. นายอภิชา ปิตียนุวัฒน์ | สำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๒๔. นายธนศักดิ์ แก้วคง | กองพัฒนาระบบจราจร |
| ๒๕. นางจีระนันท์ น่วมนุ้ม | สำนักงานเลขานุการ |
| ๒๖. นายศิริพงษ์ อาจปรุ | สำนักงานวิศวกรรมจราจร |
| ๒๗. นายสรวิชัย แก้วผลึก | สำนักงานวิศวกรรมจราจร |

๒๘.นายอารยะ ศรีชัย	สำนักงานวิศวกรรมจราจร
๒๙.นางเครือฟ้า บุญดวง	กองนโยบายและแผนงาน
๓๐.นางสาวกรสินี ศรีธนกฤตวโรดม	กองนโยบายและแผนงาน
๓๑.นายอภิชาติ ศุภจิตร์สวัสดิ์	กองการขนส่ง

ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตรวจวัดและรายงานสภาพการจราจร BMA TRAFFIC

ความเป็นมา กรุงเทพมหานครประสบปัญหาด้านการจราจรบนโครงข่ายถนน มีสภาพการจราจรหนาแน่นและติดขัดในบางพื้นที่ บนโครงข่ายถนนของกรุงเทพมหานคร ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการเดินทางของประชาชนโดยรวมของพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ใช้รถใช้ถนนที่ต้องเดินทางเข้าสู่พื้นที่ที่มีปัญหาด้านการจราจรและไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว ทำให้เป็นการเพิ่มปัญหาการจราจรมากขึ้น เป็นผลเสียทั้งต่อสภาพแวดล้อม ภาวะทางอากาศ ภาวะทางเสียง ภาพเศรษฐกิจ และปัญหาสังคมที่ตามมา

จากหนึ่งในแนวนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร) ด้านการพัฒนากรุงเทพ 6 นโยบาย ได้แก่ นโยบายการพัฒนากรุงเทพฯ ให้เป็นมหานครแห่งความปลอดภัย มหานครแห่งความสุข มหานครสีเขียว มหานครแห่งการเรียนรู้ มหานครแห่งโอกาสของทุกคน และมหานครแห่งอาเซียน จึงมอบหมายให้ทางสำนักการจราจรและขนส่ง จัดทำโครงการ “ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตรวจวัดและรายงานสภาพการจราจร” โดยได้มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาและนำข้อมูลที่ได้มาใช้บริการประชาชนในรูปแบบของการแสดงสภาพการจราจร ณ เวลาปัจจุบัน (Real Time)

ความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์หรือประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

- เป็นโครงการที่สอดคล้องตามแผนพัฒนาของกรุงเทพมหานคร 20 ปี ยุทธศาสตร์ที่ 1 มหานครปลอดภัย ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.3 ปลอดภัยอุบัติเหตุ เป้าประสงค์ที่ 1.3.2 ลดอุบัติเหตุทางถนน

เป้าหมายในการดำเนินงาน

- เพื่อให้บริการประชาชนในเรื่องของข้อมูลที่แสดงสภาพการจราจร ณ เวลาที่เป็นปัจจุบัน (Real Time)

วิธีการดำเนินงาน

1. ให้บริการรายงานสภาพการจราจรผ่าน เว็บไซต์ (Website) www.bmatraffic.com
2. ให้บริการรายงานสภาพการจราจร ผ่านแอปพลิเคชัน บน Smartphone (IOS / Android)

เปรียบเทียบผลงานก่อนดำเนินการและหลังดำเนินการ

ก่อนการดำเนินการ

- ประสบปัญหาเกี่ยวกับสภาพการจราจรติดขัด และเหตุการณ์ปัญหาทางด้านจราจร
- ไม่ทราบถึงสภาพการจราจรของเส้นทางสำหรับการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง
- ไม่สามารถวางแผนการเดินทางล่วงหน้าได้อย่างเหมาะสม
- ไม่สามารถค้นหาเส้นทางไปยังจุดหมายปลายทางอย่างมีแบบแผน
- สิ้นเปลืองพลังงานน้ำมันเชื้อเพลิงจากปัญหาทางด้านจราจร

หลังการดำเนินการ

- สามารถทราบถึงสภาพการจราจรและเหตุการณ์ปัญหาทางด้านจราจรบนเส้นทางเดินทางที่ต้องการได้ โดยมีข้อมูลสภาพการจราจรแบ่งออกเป็นสองลักษณะ ได้แก่ เส้นสี ภาพเคลื่อนไหว แบบ Real time
- สามารถวางแผนการเดินทาง โดยการหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีการจราจรติดขัด หรือมีเหตุการณ์ต่าง ๆ บนเส้นทางเดินทางที่ต้องการได้
- สามารถค้นหาสถานที่ที่ต้องการไปยังจุดหมายปลายทาง และพร้อมแนะนำเส้นทางเดินทางได้
- สามารถใช้ Application “Bma traffic” และ website <http://www.bmatraffic.com> สำหรับดูสภาพการจราจรและข่าวสารเหตุการณ์ต่าง ๆ และค้นหาเส้นทางสถานที่ต่าง ๆ ได้
- ลดภาระการสิ้นเปลืองพลังงานน้ำมันเชื้อเพลิงจากปัญหาทางด้านจราจร

ผลการดำเนินงาน

ประโยชน์ของผลการดำเนินงานต่อบุคลากรในหน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัด สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

- มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในงานวิศวกรรมจราจร และงานวิศวกรรมที่เกี่ยวข้อง ในการสร้างเครื่องมือในการสร้างความปลอดภัยและสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านการจราจร

- มีความรู้ความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการใช้ในการรายงานสภาพการจราจรผ่าน Application “Bma traffic” และ website

ประโยชน์ของผลการดำเนินงานต่อผู้รับบริการของหน่วยงานภายในหรือภายนอกของกรุงเทพมหานครและหรือประชาชน

- สามารถใช้ Application “Bma traffic” และ website <http://www.bmatraffic.com> สำหรับดูสภาพการจราจรและข่าวสารเหตุการณ์ต่าง ๆ และค้นหาเส้นทางสถานที่ต่าง ๆ ได้ เพื่อช่วยในการวางแผนการเดินทาง หลีกเลี่ยงปัญหาจราจรได้

- ข้อมูลปริมาณจราจรบริเวณแยกต่าง ๆ ของโครงการนำไปใช้ประโยชน์ในงานวิศวกรรมจราจรแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความต้องการใช้ต่อไป

โดยเลือกคลิกที่เครื่องหมายกล้อง ที่อยู่ในแผนที่ หลังจากนั้นจะปรากฏภาพเคลื่อนไหวแสดงสภาพการจราจร ณ เวลานั้น เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการเดินทาง



ระบบสมาชิกโดยจะได้รับการบริการต่างๆ เช่น ระบบการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานทราบเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้นในแวนกอนที่ผู้ใช้งานสนใจ และให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการแจ้งข่าวเหตุการณ์ต่างๆ โดยผู้สนใจสามารถสมัครเป็นสมาชิกผ่าน Application หรือ Website ได้ด้วยตนเอง

การประชาสัมพันธ์และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร เช่น การประชาสัมพันธ์การจัดงาน ที่อยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และแจ้งข้อมูลที่จะมีผลต่อการจราจรในเส้นทางนั้น ๆ เช่น การก่อสร้าง การปิดถนน อุบัติเหตุ เป็นต้น



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ กองพัฒนาระบบจราจร สำนักการจราจรและขนส่ง โทร.02-3541246 จัดทำโดย สำนักการจราจรและขนส่ง 44 ถนนวิภาวดีรังสิต ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 0-2354-1210-5



ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตรวจสอบและรายงานสภาพการจราจร BMA TRAFFIC



กรุงเทพมหานครประสบปัญหาด้านการจราจรบนโครงข่ายถนนมีสภาพการจราจรหนาแน่น และติดขัดในบางพื้นที่บนโครงข่ายถนนของกรุงเทพมหานครซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการเดินทางของประชาชนโดยรวมของพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ใช้รถใช้ถนนที่ต้องเดินทางเข้าสู่พื้นที่ที่มีปัญหาด้านการจราจรและไม่ทราบข้อมูลดังกล่าวทำให้เป็นการเพิ่มปัญหาการจราจรมากขึ้น เป็นผลเสียทั้งต่อสภาพแวดล้อมภาวะทางอากาศ มลภาวะทางเสียง สภาพเศรษฐกิจ และปัญหาสังคมที่ตามมา



ช่องทางที่ 1 ผ่านเว็บไซต์ “ www.bmatraffic.com ” และ



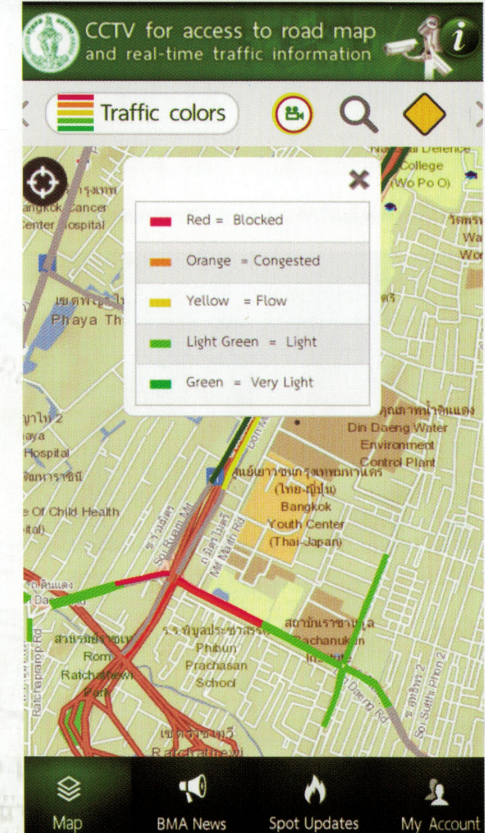
ช่องทางที่ 2 ผ่าน แอปพลิเคชัน บน Smartphone ในระบบ Android และ iOS ชื่อ “BMA Traffic”



ซึ่งทั้ง 2 ช่องทางนี้ประชาชนสามารถเข้าใช้งานได้ **ฟรี** โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

การบริการรายงานสภาพการจราจรนั้นจะเน้นเส้นทางหลักภายในพื้นที่วงแหวนรัชดาภิเษกชั้นในของกรุงเทพมหานคร โดยจะมีการให้บริการหลักๆดังนี้

🇹🇭 แสดงในรูปแบบเส้นสีตัวแทนสภาพจราจรโดยแสดงเฉดของเส้นสีตามความเร็วของยานพาหนะที่สามารถเคลื่อนตัวได้ตามถนนเส้นนั้น ๆ



📍 แสดงในรูปแบบภาพเคลื่อนไหวแบบ Real time ณ ตำแหน่งจุดติดตั้งกล้องบนถนนเส้นนั้นๆ ซึ่งในปัจจุบันกล้องที่ติดตั้งในโครงการนี้อยู่ภายในบริเวณวงแหวนรัชดาภิเษก ผู้ใช้งานสามารถเข้าดูภาพเคลื่อนไหวในบริเวณถนนที่ท่านต้องการดูสภาพจราจรรองรับการค้นหา สถานที่สำคัญต่างๆ เช่น สถานีรถไฟฟ้า, จุดขึ้นลงท่าเรือ สถานที่ราชการ ,สถานีขนส่งผู้โดยสาร และ แหล่งท่องเที่ยว

จากหนึ่งในนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร) ด้านการพัฒนากองทัพ 6 นโยบาย ได้แก่ นโยบายการพัฒนากองทัพ ให้เป็นมหานครแห่งความปลอดภัย มหานครแห่งความสุข มหานครสีเขียว มหานครแห่งการเรียนรู้ มหานครแห่งโอกาสของทุกคน และมหานครแห่งอาเซียน จึงมอบหมายให้ทางสำนักการจราจรและขนส่งจัดทำโครงการ “**ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด(CCTV) ตรวจวัดและรายงานสภาพการจราจร**” โดยได้มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และนำข้อมูลที่ได้นำมาให้บริการประชาชนในรูปแบบของการแสดงสภาพการจราจร ณ เวลาปัจจุบัน (Real Time)

โดยการให้บริการรายงานสภาพการจราจรนั้นจะมีด้วยกัน 2 ช่องทางคือ

1. เว็บไซต์ (Website)
2. แอปพลิเคชัน บน Smartphone (iOS /Android)