

กรุงเทพมหานคร ได้ตระหนักถึงปัญหาในการใช้

ระบบขนส่งมวลชนที่ยังไม่เอื้ออำนวยต่อผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็น (Wheelchair) ดังนั้นเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการเดินทางของผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็นให้เกิดความเท่าเทียมกันกับบุคคลทั่วไปตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร “คุณภาพชีวิตดี (Care) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศ” โดยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ซึ่งเป็นวิสาหกิจของกรุงเทพมหานครเป็นผู้บริหารจัดการโครงการเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยเริ่มให้บริการเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2559 เพื่อเป็นการจัดบริการด้านการขนส่งมวลชนให้แก่ผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็นในการเคลื่อนไหวด้วยรถตู้ทรงสูงพร้อมติดตั้งอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและความปลอดภัย

เป้าหมายการดำเนินโครงการ : ให้บริการรถ

บริการสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็นในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันมีรถให้บริการจำนวน 30 คัน ให้บริการทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

การขอใช้บริการ

1. ติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้านเพื่อนัดหมายได้ทุกวันตั้งแต่ 09.00 – 16.00 น. ผู้ใช้บริการครั้งแรกต้องลงทะเบียนโดยแจ้งชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และนัดหมายโดยแจ้งวัน เวลาและสถานที่รับ-ส่ง
 2. รถบริการจะไปรับและส่งตามเวลาและสถานที่ที่ได้นัดหมายไว้
- ศูนย์บริการ (โทร 02 249 6524)

1. ศูนย์หนองแขม โทร 090-090-0720
2. ศูนย์รามคำแหง 40 โทร. 090-090-0727
3. ศูนย์พระราม 3 โทร. 090-090-0729

ร้องเรียนการให้บริการ/เสนอแนะ โทร : 1555



รวบรวมและจัดทำโดย : นายฐณวัฒน์ วัฒนจรัส วิศวกรโยธาปฏิบัติการ

กลุ่มงานวางแผนและออกแบบ สำนักงานวิศวกรรมจราจร

สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร โทร 0 2354 1219

การให้บริการแก่ผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็น



มีหมุดยึดพร้อมสายรัดเพื่อความปลอดภัย พร้อมเบาะเสริม

รถตู้ทรงสูงนั่งสบายไม่อึดอัด

สำหรับผู้ติดตาม



มีไฮดรอลิกลิฟท์สำหรับขึ้น-ลง พร้อมที่จับ มั่นคงและปลอดภัย