



ประกาศสำนักงานเขตจตุจักร  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานเขตจตุจักร  
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบสมควรถูกกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเขตจตุจักร โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการเขตจตุจักร ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเขตจตุจักร หรือผู้อำนวยการเขตจตุจักร โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : chatuchak@bangkok.go.th

(๒) เว็บไซต์ : <https://webportal.bangkok.go.th/chatuchak>

(๓) แอปพลิเคชัน : -

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานเขตจตุจักรว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) ฝ่ายปกครอง โทร. ๐ ๒๕๑๓ ๙๗๑๓, ๐ ๒๕๑๓ ๓๔๔๔ ต่อ ๕๒๐๕-๖

(๒) ฝ่ายโยธา โทร. ๐ ๒๕๑๓ ๙๙๕๓, ๐ ๒๕๑๓ ๓๔๔๔ ต่อ ๕๒๑๒-๓

(๓) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล โทร. ๐ ๒๕๑๓ ๙๙๔๗, ๐ ๒๕๑๓ ๓๔๔๔ ต่อ ๕๒๑๗

(๔) ฝ่ายรายได้ โทร. ๐ ๒๕๑๓ ๙๗๑๔, ๐ ๒๕๑๓ ๓๔๔๔ ต่อ ๕๒๑๘-๙

(๕) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ โทร. ๐ ๒๕๑๑ ๒๖๕๘, ๐ ๒๕๑๓ ๓๔๔๔ ต่อ ๕๒๑๒

(๖) ฝ่ายการศึกษา โทร. ๐ ๒๕๑๒ ๔๖๙๑, ๐ ๒๕๑๓ ๓๔๔๔ ต่อ ๕๒๒๖-๗

(๗) ฝ่ายเทศกิจ โทร. ๐ ๒๕๑๓ ๙๙๕๖, ๐ ๒๕๑๓ ๓๔๔๔ ต่อ ๕๒๓๓

(๘) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โทร. ๐ ๒๕๑๓ ๙๙๕๔, ๐ ๒๕๑๓ ๓๔๔๔ ต่อ ๕๒๓๖

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเขตจตุจักร หรือผู้อำนวยการเขตจตุจักร ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



**นายพรเลิศ เพ็ญพาส**  
ผู้อำนวยการเขตจตุจักร