



ประกาศสำนักงานเขตคลองสามวา
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานเขตคลองสามวา
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำร้องหรือติดต่อสำนักงานเขตคลองสามวา โดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานเขตคลองสามวา ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเขตคลองสามวา หรือผู้อำนวยการเขตคลองสามวา โดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban.khlongsamwa@bangkok.go.th
- (๒) เว็บไซต์ <https://webportal.bangkok.go.th/khlongsamwa>
- (๓) แอปพลิเคชัน ไลน์ @327hevnc

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานเขตคลองสามวา ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๒๑ , ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๒๔ , ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๒๖ , ๐ ๒๕๔๘ ๐๒๐๕ และ ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๐๖ ต่อ หมายเลข ๔ ตัว ของฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- ๕๑๐๘ ฝ่ายปกครอง
- ๕๑๑๑ ฝ่ายทะเบียน
- ๕๑๑๗ ฝ่ายโยธา
- ๕๑๑๙ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- ๕๑๒๑ ฝ่ายรายได้
- ๕๑๒๔ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- ๕๑๒๗ ฝ่ายการศึกษา
- ๕๑๓๑ ฝ่ายการคลัง
- ๕๑๓๙ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๕๑๓๕ ฝ่ายเทศกิจ

(๒) หมายเลข...

(๒) หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อโดยตรง ของฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| - ฝ่ายปกครอง | ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๒๒ |
| - ฝ่ายทะเบียน | ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๒๓ |
| - ฝ่ายโยธา | ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๐๗ |
| - ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ | ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๒๕ |
| - ฝ่ายรายได้ | ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๓๖ |
| - ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ | ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๓๗ |
| - ฝ่ายการศึกษา | ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๒๘ |
| - ฝ่ายการคลัง | ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๐๔ |
| - ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ๐ ๒๑๓๖ ๑๓๘๔ |
| - งานสังคมสงเคราะห์ | ๐๙ ๗๒๑๒ ๐๘๑๒ |
| - ฝ่ายเทศกิจ | ๐ ๒๕๔๘ ๐๓๓๑ |

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเขตคลองสามวา หรือ ผู้อำนวยการ - เขตคลองสามวา ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายพันธ์ศักดิ์ เจริญสุข)
ผู้อำนวยการเขตคลองสามวา