



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..สำนักงานปกครองและทะเบียน (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๓๐๕๗ หรือ โทร. ๑๓๕๙ โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๑๔๖๓)

ที่ กท. ๐๔๐๖/ ๙๑๗/ ..... วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ..ขอแจ้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปกครองและทะเบียน ..

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการ-  
กรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร  
และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งสำเนา  
ประกาศสำนักงานปกครองและทะเบียน เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปกครองและ  
ทะเบียน พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มาเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้ทราบโดยทั่วกัน

(นายสุพจน์ หล้าจำศีล)  
ผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



ประกาศสำนักงานปกครองและทะเบียน  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปกครองและทะเบียน

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวช่องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปกครองและทะเบียน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน ออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปกครองและทะเบียนหรือผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban.ops.ard@bangkok.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://office2.Bangkok.go.th/ard>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจาก สำนักงานปกครองและทะเบียน ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวัน และเวลาราชการ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๔ ๓๐๕๗

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อ สำนักงานปกครองและทะเบียน ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุพจน์ หล้าจำศีล)

ผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร